

1. Definitionen

- **Sie, der Kunde**, Jeder, der Produkte von Dreamcom erwirbt
- **Wir, Dreamcom Corporation**, Tittwiesenstrasse 27, 7000 Chur sowie unsere Servicepartner
- **Auftragsbestätigung** Von Dreamcom zugesandene Bestätigung der von Ihnen bestellten Produkte
- **Dreamcom-Markenprodukte** Computer-Hardware-Produkte, die mit der Marke "Dreamcom" versehen sind, einschliesslich aller darin enthaltenen Komponenten. Nicht dazu zählen: (I) Software, Lautsprecher, externe Geräte, Zubehör oder Teile, die nicht von Dreamcom weltweit installiert oder beigefügt wurden; (II) Komponenten, die auf Wunsch des Kunden im Rahmen von Dreamcom's CustomFactory Integration Services (siehe Ziffer 9) installiert oder beigefügt wurden; (III) Displays, Tastaturen und Mäuse, die nicht in der Standardpreisliste von Dreamcom enthalten sind.
- **Drittprodukte** Produkte, die keine Dreamcom-Markenprodukte sind.
- **Integrationsprodukte** Drittprodukte oder von Ihnen zur Verfügung gestellte Waren zur Integration in Dreamcom-Markenprodukte.
- **Preis** In Angebot und Auftragsbestätigung genannter Preis
- **Produkte** In der Auftragsbestätigung aufgeführte Produkte einschliesslich Dreamcom-Markenprodukte, Drittprodukte und/oder Serviceleistungen.
- **Service** Umfasst die von Dreamcom allgemein angebotenen Serviceleistungen, die Dreamcom oder Dreamcom's Servicepartner gemäss den Serviceangeboten erbringen; dies kann auch Custom Factory Integration Services beinhalten.
- **Serviceangebote** In der Auftragsbestätigung aufgeführte Serviceleistungen, wie in den Dreamcom Servicebeschreibungen näher beschrieben
- **Servicepartner** Dreamcom oder von uns beauftragte Serviceunternehmen
- **Software**: Betriebs- oder Anwendungssoftware

2. Anwendungsbereich. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf die vorliegende Geschäftsbeziehung (z.B. Kauf- und/oder Servicevertrag) zwischen Dreamcom und Ihnen sowie auf alle im Zusammenhang hiermit gemachten Angaben in Broschüren, Preislisten, Werbeanzeigen etc., unabhängig davon, ob diese mündlich, schriftlich oder per Internet erfolgt sind. Änderungen eines abgeschlossenen Vertrages bedürfen der Schriftform. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt. Mit der Auftragserteilung erkennen Sie die Geltung dieser Bedingungen an. Diese Bedingungen sind nicht anwendbar, wenn Sie die Produkte nicht direkt von Dreamcom beziehen und sie dienen nicht als vertragliche Grundlage für eine Geschäftsbeziehung, die einen Wiederverkauf der Produkte oder einen Zwischenhandel zum Gegenstand hat.

3. Angebote/Aufträge/Vertrag. Unsere Angebote erfolgen ausschliesslich schriftlich. Soweit keinerlei Angaben hinsichtlich der Angebotsgültigkeit enthalten sind, sind Angebote für einen Zeitraum von 10 Tagen gültig. Aufträge können Sie schriftlich, per Internet, per Telefon oder Telefax erteilen. Diese sind nur dann verbindlich, sobald Ihnen Dreamcom eine schriftliche Auftragsbestätigung zusendet. Bitte prüfen Sie diese aufmerksam und teilen Sie uns unverzüglich etwaige Abweichungen zu Ihrem Auftrag schriftlich mit, da letztendlich der Inhalt der Auftragsbestätigung als Vertragsgrundlage gilt. Dreamcom behält sich vor, Produkte (inklusive Drittprodukte) jederzeit zu ändern, wobei die geänderten Produkte keine geringere Funktionalität und Leistung aufweisen werden.

4. Preise/Zahlungsbedingungen. Die Preise für Produkte, Versand, Versicherung und Installation sowie die Steuern ergeben sich aus Ihrer Rechnung. Dreamcom behält sich vor, Preise im Falle der Änderung von Wechselkursen, Zöllen, Steuern, Fracht- und Versicherungskosten, Einstandskosten (z.B. für Komponenten und Serviceleistungen) entsprechend anzupassen. Soweit nicht anderweitig vereinbart (z.B. innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum) erfolgen Zahlungen per Vorkasse. Dreamcom behält sich vor, im Falle des Zahlungsverzuges Lieferungen und/oder Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes sowie Ersatz der Betriebskosten zu verlangen.

5. Lieferung/Gefahrübergang. Liefer- oder Leistungszeiten sind nur ungefähr vereinbart. Dreamcom ist zu Teillieferungen berechtigt. Der Lieferort ist in der Auftragsbestätigung angegeben. Im Falle des Annahmeverzugs haben Sie alle hiermit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerkosten, zu tragen. Dreamcom kommt nur durch eine schriftliche Mahnung, die frühestens zwei Wochen nach Ablauf der unverbindlichen Lieferfrist erfolgen darf, in Lieferverzug. Ein vorheriger Rücktritt vom Vertrag ist ausgeschlossen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung der Produkte geht mit Lieferung auf Sie über. Ausserlich erkennbare Beschädigungen oder erkennbar unvollständige Lieferungen sind bei Lieferung auf dem Lieferschein zu dokumentieren.

6. Prüfung von Produkten. Sie müssen die gelieferten Produkte unverzüglich nach Erhalt auf Ihre Vertragsgemässheit prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Kalendertagen rügen. Ansonsten gelten die gelieferten Produkte als genehmigt. Soweit Dreamcom aus Kulanzgründen einer Rücksendung von Produkten zustimmt, so sind diese im Originalzustand in ihrer Originalverpackung zurückzusenden, zusammen mit einem Rücksendeanweis sowie dem Kaufbeleg. Rücksendekosten werden in diesem Falle von Ihnen getragen.

7. Gewährleistung. Wir gewährleisten Ihnen, dass die Dreamcom-Markenprodukte und unsere Serviceleistungen im Zeitpunkt der Lieferung den vertraglichen Spezifikationen (falls vorhanden) und den branchenüblichen Standards entsprechen bzw. sorgfältig ausgeführt werden. Jegliche weitere Gewährleistung wird ausgeschlossen.

Ihnen steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung, je nach Möglichkeit von Dreamcom, zu. Hierzu sind wir zur Untersuchung der Produkte / Serviceleistungen nach unserer Wahl in Ihren oder unseren Räumlichkeiten berechtigt. Soweit Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, sind Sie berechtigt, den Ersatz des effektiven Minderwertes der Sache (Minderung), nicht jedoch die Rückgängigmachung des Kaufs (Wandelung) zu verlangen, es sei denn, der effektive Minderwert erreicht den Betrag des Preises.

Im Falle der Nachbesserung/Ersatzlieferung erwirbt Dreamcom mit dem Ausbau/Austausch Eigentum an den ausgebauten/ausgetauschten Komponenten/Geräten.

Dreamcom übernimmt keine Gewähr für von ihr nicht verschuldete Mängel, insbesondere nicht für:

- Mängel, die auf fehlerhafte Installation durch Sie oder einen von Ihnen beauftragten Dritten, Bedienungsfehler, Eingriff in die oder Modifikation der Produkte durch Sie oder einen hierzu nicht berechtigten Dritten sowie auf äußere Einwirkung auf die Produkte zurückzuführen sind;
- Die Geeignetheit der Produkte für einen bestimmten Verwendungszweck;
- die Kompatibilität und das Funktionieren mit anderen Produkten, sofern nicht explizit zugesichert;
- Drittprodukte (für diese ist der betreffende Hersteller verantwortlich)
- Integrationsprodukte (vgl. Ziffer 9.);
- Leistungen, die Ihren Vorgaben entsprechend erbracht wurden.

Im Rahmen der Herstellung seiner Produkte verwendet Dreamcom Ersatzteile oder Komponenten, die neu oder neuwertig entsprechend dem jeweils üblichen Industriestandard sind. Dreamcom behält sich vor, zur Reparatur von Produkten neue oder aufgearbeitete Ersatzteile / Komponenten zu verwenden.

8. Service. Serviceleistungen werden durch Dreamcom oder von Dreamcom beauftragte Servicepartner erbracht. Reaktionszeiten sind ungefähr vereinbart und können im Einzelfall (z.B. schwer erreichbarer Gerätestandort) variieren. Serviceleistungen können auch telefonisch oder über Internet erbracht werden. Sie gestatten Dreamcom, die Produkte entweder am Standort oder in Dreamcom's Räumlichkeiten zu untersuchen. Im Falle des Austauschs von Komponenten/Geräten erwirbt Dreamcom mit dem Ausbau/Austausch Eigentum an den ausgebauten/ausgetauschten Komponenten/Geräten. Nicht retournierte Komponenten /Geräte werden Ihnen umgehend in Rechnung gestellt. Soweit nicht anderweitig vereinbart, sind die folgenden Leistungen nicht von Dreamcom-Serviceleistungen umfasst: Arbeiten ausserhalb der üblichen Öffnungszeiten, am Wochenende oder Feiertagen; Fälle, in denen gemäß den vorstehenden Vorschriften von Ziffer 7 Gewährleistungsleistungen ausgeschlossen sind; Konfigurationsarbeiten; Standortwechsel von Produkten; vorbeugende Wartung (Instandhaltung); Ersatz von Verbrauchsmaterialien; Arbeiten an Disketten und Batterien; Arbeiten, die nicht zur Instandsetzung erforderlich sind; Arbeiten am elektrischen Umfeld des Kunden; Software- und /oder Datenübernahme; Beseitigung von Kundenirren. Für Drittprodukte gelten ausschliesslich die Gewährleistungsbestimmungen der Hersteller. Vereinbarte Reaktionszeiten gelten nicht für Ersatzteile / Komponenten, die zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit des Produkts nicht unbedingt erforderlich sind, (z.B. Schmiere, Klappen, kosmetische Teile, Rahmenteile).

9. Custom Factory Integration. Dienstleistungen zur Integration bestimmter Produkte in Dreamcom-Markenprodukte (Custom Factory Integration) erbringen wir nach Ihren Vorgaben und Spezifikationen. Erforderliche Integrationsprodukte werden Sie Dreamcom rechtzeitig vor Produktionsbeginn zur Verfügung stellen oder Dreamcom beauftragen, diese in Ihrem Auftrag zu erwerben. Dreamcom wird Integrationsprodukte darauf prüfen, ob sie in die Dreamcom -Markenprodukte integriert werden können und im bejahenden Fall eine CFI-Konfiguration herstellen. Dies kann entweder gemäss Ihren Anweisungen oder durch Dreamcom-Techniker erfolgen. Soweit CFI-Konfigurationen technisch nicht herstellbar sind, ist Dreamcom nicht verpflichtet, diese zu vollenden.

10. Haftung. Wir haften unbeschränkt für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen. Im Übrigen ist unsere Haftung für unmittelbare und mittelbare Schäden (z.B. entgangener Gewinn) im zulässigen Rahmen des Gesetzes vollumfänglich ausgeschlossen. Ziffer 14 nachfolgend ist vorbehalten.

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

11. Immaterialgüterrechte. Alle Immaterialgüterrechte, die in Produkten oder Services verkörpert sind, stehen ausschliesslich Dreamcom zu. Dreamcom wird Sie von Ansprüchen Dritter wegen Verletzung eines Immaterialgüterrechts Dritter freistellen, sofern diese infolge vertragsgemässer Nutzung eines Dreamcom-Markenproduktes durch Sie erhoben wurden und Sie uns von solchen Ansprüchen unverzüglich schriftlich benachrichtigt haben und uns alle erforderlichen rechtlichen Abwehrmaßnahmen (dies beinhaltet z.B. die Prozessführung inklusives des Abschlusses von Vergleichen) ermöglichen. Sie werden Dreamcom hierbei soweit möglich unterstützen. Verletzende Produkte wird Dreamcom entweder abändern oder durch nicht verletzende Produkte austauschen oder Ihnen den Kaufpreis abzüglich eines angemessenen Nutzungsentgeltes erstatten. Die vorstehende Freistellung umfasst nicht die folgenden Fälle: (I) Drittprodukte und Software, (II) von Dreamcom nicht genehmigte Modifikationen, (III) Ansprüche, die auf die Nutzung der Produkte oder Services in Verbindung mit nicht von uns gelieferten Produkten oder Services gestützt gemacht werden.

Sie stellen Dreamcom und/oder deren Produktionsstätte von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Dreamcom und/oder deren Produktionsstätte insoweit geltend machen, als Dreamcom im Rahmen von CFI-Konfiguration gemäss Ihren Anweisungen Integrationsprodukte oder Immaterialgüterrechte in seine Produkte integriert hat.

12. Software. Für von Dreamcom mitgelieferte, nicht von Dreamcom selbst hergestellte Software gelten die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrags des Herstellers der Software. Diese sind dem jeweiligen Produkt beigefügt. Sollten Sie die Softwarelizenzbedingungen nicht anerkennen, so ist Dreamcom berechtigt, das gesamte Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzunehmen.

13. Export. Die gelieferten Produkte können Technologien und Software enthalten, die den jeweils auf sie anwendbaren Exportkontrollvorschriften der Schweiz oder der Länder, in die die Produkte geliefert oder in denen sie genutzt werden, unterliegen. Sie verpflichten sich, diese Bestimmungen zu beachten. Gemäss den vorstehend aufgeführten Exportbestimmungen dürfen die Produkte ohne Vorliegen einer Genehmigung der schweizerischen Regierung insbesondere nicht an definierte Nutzer oder in definierte Länder oder an Nutzer geliefert oder lizenziert werden, die in Aktivitäten im Zusammenhang mit Massenvernichtungswaffen oder Völkermord verwickelt sind. Ihnen ist bekannt, dass die exportkontrollvorschriften abhängig von den erworbenen Waren unterschiedliche Beschränkungen vorsehen und regelmäßig geändert werden und Sie erklären, vor jedem Export oder Reexport der Produkte die jeweils aktuellen Vorschriften zu konsultieren.

14. Höhere Gewalt. Dreamcom hat für die Nichterfüllung vertraglicher Pflichten und Schäden nicht einzustehen, soweit die Nichterfüllung bzw. der Schaden auf einem außerhalb von Dreamcom's Einflussbereich liegenden Hinderungsgrund beruht (hierzu zählen insbesondere Streiks, terroristische Aktivitäten, kriegerische Auseinandersetzungen, Nichtbelieferung mit Zuliefererkomponenten, Produktions- oder Transporthindernisse, Wechselkursschwankungen, Naturkatastrophen, heftige Maßnahmen) und vereinbarte Leistungsfristen gelten als entsprechend verlängert. Dauert der Hinderungsgrund länger als 2 Monate an, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

15. Geheimhaltung. Die Vertragsparteien werden ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung von der anderen Partei bekannt gewordene und entweder als solche gekennzeichnete oder offensichtlich erkennbare geheimhaltungsbedürftige Informationen vertraulich behandeln.

16. Kündigung. Wir sind insbesondere zur Beendigung der vertraglichen Beziehung berechtigt, soweit Sie sich ungeachtet einer Nachfrist mit der Zahlung der vereinbarten Vergütung um mehr als 2 Wochen in Verzug befinden oder Sie Exportbestimmungen verletzt haben. Jede Partei ist berechtigt, einen abgeschlossenen Vertrag in den folgenden Fällen zu kündigen: Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die andere Partei oder eine schwerwiegende Vertragspflichtverletzung, soweit diese nicht innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Zugang einer entsprechenden Aufforderung der verletzten Partei geheilt wird; Eröffnung eines Konkursverfahrens über die andere Partei.

17. Ihre Obliegenheiten als Kunde. Die folgenden Gesichtspunkte liegen in Ihrem Verantwortungsbereich:

- Wahl des Produkts und dessen Geeignetheit für einen bestimmten Zweck;
 - Ihre Kommunikationskosten mit Dreamcom;
 - CFI Spezifikationen und Anweisungen;
 - CFI Integrationsprodukte, deren Eigenschaften, Lizenzen sowie erforderliche Genehmigungen;
 - In Ihrem Auftrag besorgte, aber nicht zur Herstellung einer CFI-Konfiguration verwandte Integrationsprodukte;
 - Geheimhaltung aller Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind.
- Darüber hinaus erklären Sie sich bereit, uns alle zu unserer Leistungserbringung erforderlichen Informationen zu erteilen, uns Zugang zu den Produkten zu gewährleisten sowie notwendige Mitwirkungshandlungen zu erbringen. Vor Durchführung von Gewährleistungs- oder Serviceleistungen sind Sie verantwortlich, alle nicht von Dreamcom eingebauten Komponenten, Produkte etc. entfernen sowie Sicherungskopien von Dateien und Programmen zu erstellen.

18. Datenschutz. Dreamcom wird bei Nutzung der personenbezogenen Daten die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten. Sie sind damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang gegebenenfalls auch an ein Unternehmen der Dreamcom-Gruppe außerhalb der Schweiz und der Europäischen Union, wo ein mit der Schweiz oder der europäischen Union gleichwertiger Datenschutz fehlt, weitergeleitet werden. Dreamcom wird durch entsprechende Maßnahmen sicherstellen, dass ein gleichwertiges Datenschutzniveau gewährleistet ist.

19. Anwendbares Recht/Gerichtsstand. Es gilt Schweizerisches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) ist ausgeschlossen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind die ordentlichen Gerichte in Chur, (Graubünden).

20. Verschiedenes. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Dreamcom ist berechtigt, einzelne Verpflichtungen durch Unterauftragnehmer erbringen zu lassen oder an Dritte abzutreten. Sie sind nicht berechtigt Ansprüche aus dieser Vereinbarung abzutreten. Vertragsrelevante Erklärungen, wie beispielsweise Kündigungen, bedürfen der Schriftform und sind per Einschreiben zu versenden.

21. Weitere Informationen zu Dreamcom, wie beispielsweise Produkt- und Serviceangebote, und deren Bedingungen sowie Aktualisierungen unserer Angebote finden Sie unter www.dreamcom.ch